

## 《空中辅导》与他相处不再怕

### 第9讲：高压型人物（1）认识高压型人物

#### 高压型人物——对人毫无怜恤体谅之情

#### 情境广播剧

张：我不是已经给你整整三天了吗？我们跟中兴国际合作的价钱怎么现在还没有谈好？

女员工：（有点害怕）平哥，我们已经跟他们在商量的过程之中，你可以看看这几封来来回回的电邮内容，因为他们需要时间把价钱计算好才可以跟我们商量出最后的价钱，所以还要等一下……

张：我不是在访问你，跟我讲这些干嘛？过程不用跟我讲，我只要知道你有没有做好你该做的事。不要跟我说什么电邮，他们不回复你价钱你就应该追，我不是请你回来聊天的。

女：平哥，对不起，我会小心点……他们回复之后我立马告诉你……

张：你到底有没有在听？现在就打电话吧，不要再跟我讲废话。

张下班，回到家里。

妻：（开心地）老公你回来了！

张：我那深蓝色的西装拿回来了吗？

妻：拿好了，今天天气冷多了，我煮了你喜欢的鸡汤，刚翻热好了，我们现在就喝吧！

张：你总是爱离题万丈，我还没讲完，那西装我后天要用，你看看哪条领带适合，放好在西装旁边吧，我没有时间想这些了。

妻：好吧……

晚饭时间。

张：你又怎么了，无缘无故生什么气？黑什么脸？

妻：今天是我们结婚三周年，你提都没提，你根本就没有记住吧！（大力放碗）

张：（大力放碗）你又有什么问题了？我十一点才下班回来你没看见吗？我已经很累了，如果你要什么庆祝拜托你早就说，不要现在让我回来看你脸色。结婚的时候你也知道我在公司就是这样忙得没命吧？我都还没发脾气，你发什么脾气！

妻：（哭）好，你永远说什么都是对的，什么都是我错，你满意了吧！



张逸平具备了高速火车的一切微妙特质，不管他在办公室还是在家里，总是来势汹汹，叫人连呼吸也担心会惹怒他。他一出场，全场秒间被震慑，大家的一举一动开始变得生硬，心中恐惧。

在不知不觉间，张逸平受到同事和家人疏远而不自知，因为大家在他的面前会自动的给面子，花尽气力用心礼貌的回答。然而，他一不在，大家仿佛可以松一口气。如果你让张逸平身边的同事和亲人选择，他们放假的时候则绝对不会想找张逸平一起吃饭、出去玩或聊天，因为一有他在，大家都会觉得自己是被抓到的小偷一样，要受审判和逼迫。平日，张逸平不加思索就会吐出这些对白：

“你又离题万丈了！”“别说废话，我们言归正传！”“你今天又有什么问题了？”“你告诉我这些干嘛，跟我有什么关系？”

当他批评的时候，他从来不知道自己深深的伤害了别人的感受，认为自己说的话理所当然，只是别人不明白他。

张逸平的故事，你有没有觉得似曾相识？朋友，你有没有认识像张逸平那样的人，甚至需要长期与他相处呢？张逸平是高压型的人，他们不懂得体恤别人，常常以麻木不仁的态度辗过身边的人，将他们压平，即使脸皮极厚的人，在张逸平面前也会畏缩恐惧，不敢再讲笑话。

阿琼跟一名高压型的同事一起工作，当阿琼递交报告的时候，这同事会冷冷的说：“你知不知道会计师不喜欢你上次成交报告的格式，你又用上了。”阿琼听了之后反应不过来，也不知道怎么回答。阿琼公司里每个人都怕了这位同事，除了每次跟他说任何话都得受伤收场，被刺的体无完肤，平日，不管多伤人的话都能从他口中听到。奇怪的事，他从来不会关心或留意自己讲了这些话，别人的情绪会怎样。有时候，跟他争辩起来甚至是中了他的计，因为高压型的人从来不厌倦跟你争辩，他们不怕兴风作浪，而且喜欢雄辩滔滔的设法用言语将你狠狠驳倒。他们不介意引起一个又一个激烈的争辩，所以有人说，高压型的人每句话都不是句号，而是一个感叹号。有一些严重高压型的人是以口伤人的恐怖分子，每个在他们身边的人都要准备好戒备状态才有机会幸免。

高压型的人如果向你征询意见，实际上，他们是要给你意见。你如果听了又不按照他们的想法做，那也许你得小心了。不少高压型人士心中的对白就是：“照着我说的做，不要问不要反驳，否则我就让你不好过。”

如果你也认识一位高压型的人，甚至需要长时间与他相处生活，你也不需要绝望！尽管我们无法用两三个简单步骤就能改变高压型人物的性格，却可以学习控制与高压型任务相处时所形成能的关系，也可以学习怎样避免自己受到对方无止境的言语伤害和摧残。

## **认识高压型的人**

要学习怎样更好的与高压型的人相处，最重要的方法虽然没什么惊喜，但却很有用，那就是深入了解他们。

不少高压型的人可能是行政总裁之类，习惯了整天在公司里发号施令，而即便他们回到家中，也始终无法放下他们的控制欲望和习惯。

而且，甚至在他们要听命于别人的工作环境下，高压型的人唯一解决问题的办法就是欺压其他人。高压型人物也许不是领袖，可能只是一些无视别人感受、不懂说话，常常冲口说出个人看法而自我的人。

不管高压型的人他的身分地位如何，令他们看见口不择言的原因是什么，大多数高压型的人还是有以下的特质：傲慢自大、独立、爱把责任推卸给别人、盛气凌人、喜欢玩政治手段、对人不屑一顾、气势迫人，固执，而且粗暴无礼。以下让我们听听每一点的内容，认识高压型的人吧！

### **傲慢自大**

职业拳手泰森接受访问时说：“我之所以招惹麻烦，是因为我表现稍微傲慢而已。大多数人都不喜欢自己，而我则恰好相反，绝对爱自己。”

表面看来，高压型的人是非常爱自己的，就如孔雀将自己的尾巴自豪的竖起来以吓跑敌人一样。高压型的人经常以傲慢的态度来掩饰自己的弱点，摆出一副什么都懂，什么都能解答的样子。

### **独立**

高压型的人给人一种有权势、由个人威信、超然独立的感觉。你会感觉他们好像不曾需要任何人帮助，即便需要，也不是常态。对别人的看法、创造力或是足智多谋的表现，他们通常统统都不欣赏，甚至觉得反感。高压型的人觉得自己没有必要听别人提出的所谓消息或建

议，凭着自己的经验和独到的眼光，一定能做好决定。在你还没有留意的时候，高压型的人已经找到方法自己在继续前进。他们甚至不屑通知你一声。

## 爱把责任推卸给别人

尽管高压型的人具有独立的特质，但是当事情出错的时候，他们却会逃避所有责任，把错误都推在其他人身上。他们会相信，一切出错的原因，都是因为别人不好，才会把事情弄得一团糟。因此，高压型的人虽然想出很多点子，并且付诸行动，但如果一旦失败，他们会不惜一切的将错误都推在任何他想到的人身上去。

## 盛气凌人

由于高压型的人认为自己永远是对的，自己高人一等，别人应该有屈尊俯就的卑微姿态，所以，他们喜欢说这种话：“你早就不应该做出这样没智慧的决定。”又或者：“我早已告诉你，你不听，现在结果怎样，你说？”他们说出这些话的时候虽然未必是心存不良之意，但依然让人感觉委屈，就像一个老师在训斥小学生一样，让人无地自容。

## 喜欢玩政治手段

对高压型的人来说，他们每天都好像投身于一场不同凡响的国际象棋比赛之中，而且是为了赢比赛而来。他们也清楚知道谁有实际的权利，甚至谁掌握了财政开支权。而一些高压型的人更加会因应不同的形势来转换不同的准则，只为了摆布别人，达到自己的私利和目的。他们会说出或做出任何让自己占上风的话和行动，甚至会利用别人来扩张自己的势力。很多时候，与高压型的人相处最痛苦的是，他们善于运用政治手段，哪怕做对的是你，他也能占尽上风，而且容易在职场中打滚和被重用。

## 对人不屑一顾

与高压型的人一起的时候，你们的关系就犹如骑自行车一样，你如果不往前继续踏，你就会掉下来，并且撞得遍体鳞伤。不少人因为上司是高压型的人而无法在公司长期留下，这类上司往往没有时间教导或照顾新来的员工，他们总是自己不断往前冲，并且要求你也跟上。如果你没有办法快快跟上，他们就会如火车一样将你狠狠辗过，而且责任完全归你头上，一切后果由你自负。

其实，要教会高压型的人照顾别人的需要和感受，是很难的一件事。

## 气势迫人

即便在一个比较平静的环境中，高压型的人依然可以突出自己身上的尖刺，高速朝你袭击。我们不必具备大侦探的本领，也可以轻易地看出谁是高压型的人，他们那种唯恐别人不知道

自己高压的作风、表达、气势，还有那些让人浑身不舒服、被挑衅的粗暴猛烈表现，这一切已经将他们的底牌暴露无遗。因此，当高压型的人在你面前现身时，你会发现四周围的气氛会立马转变，这一点是任何人都能轻易发现的。

## 固执

高压型的人非常固执，经常执意要用自己的方式来做事情。他们一旦定下了目标要做某件事情，就没有人能改变他们的主意和想法。简单来说，高压型的人从来不会妥协，只有他们才是对的，是真理，其他人都出错了，其他人都比自己蠢，也不需要有任何商量的余地。

十七世纪时的比彻牧师曾经说过：“锲而不舍跟倔强固执的分别是：一类来自坚强的意志，另一类则来自死不改变的想法。”

他说这话时，也许是想到了一些高压型、固执倔强的人了。

## 粗暴无礼

毫无疑问，高压型的人因为只想着要表达自己的想法和不择手段的达到自己的目标，其中不少人也是粗暴无礼的，他们可以面不改容地说出一些有教养或同情心的人绝对说不出出口的话。比方说：“你的鼻子实在大得过份啊！”“你的驾驶技术真的是太差劲太差劲了”“如果你还是喋喋不休，我看你还是一辈子找不到对象！”

这些话，你不难从高压型的人口中听到，而且一点都不是因为幽默，而真的是他们无礼的言语暴力。

听完了高压型人物的一些简介，我们稍微认识了他们大概的表现。

下一次，我们会一起来学习怎样更好的与高压型人物相处，处理与他们之间的关系，学习不仇恨他们，同时也不被他们一直伤害和牵引的健康平衡和秘诀！