

《空中辅导》乐哉家庭

如何化解与青少年的冲突（4）建设性地处理冲突（讲员：杨博士）

亲子间发生冲突时，该如何处理？

我们要切记：孩子需要我们的关心，我们就要建立“健康的沟通”，而不是令人反感的沟通。当问题出现时，多以“我”这个字眼去表达，让孩子感到舒服和没有压力，不带有攻击性。例如：

- 不要说：“你让我难过。”
改为：“这样我很难过。”
- 孩子晚了回家，不要说：“你为什么这么晚回来？！”（听起来像是责备，让人反感）
改为：“我感到很担心，因为你这么晚回来。”（让人感觉到关心，并引起反思）
- 说话不要太过绝对，例如：“你永远都不听话。”

我们要多学习和操练沟通技巧，建立关系。

问题发生之时，父母的处理方式要注意：

- 态度：要敞开心胸，用商量的方式处理，一起讨论，青少年已经是个小大人了，我们要尊重他。语气要保持冷静，不要激动紧张。
- 时机：传道书说：“万物都有定时。”对孩子的教导也需要有好的时机。
- 说话内容：在批评孩子前，先给予称赞。我们自己首先需要有正确的思想，因为只有正确的思想，才能影响孩子。其次，不要跟孩子计较谁对谁错，这么做并没有用处。

如果孩子犯了错，父母必须及时指出问题并改正。

例子：孩子回家晚，父母可以跟孩子谈：“我们本来定了规矩是要按时回家，如果迟到，需要交代。”跟孩子讲明白原由和原则。

有些孩子对父母说话的语气不好，其实他们是受到父母的影响所致。所以，如果情况只有有限的时间，我们就找恰当的时机再谈，不要匆匆忙忙地谈，才能够达到双赢。同时，要面对现实，不要模糊答案，是就是，不是就不是。说话可以带点幽默感，让孩子感到轻松，建立良好关系。

有的父母说想放弃孩子了，没有希望了，但孩子是神赐给我们的产业，需要好好照顾，不要负面的看待，而是要积极地祷告。“儿女是耶和华所赐的产业；所怀的胎是他所给的赏赐。”（诗篇 127:3）愿各位父母记住孩子的宝贵，看重孩子。